

更新 2023年10月29日

登米森林公園をご利用になられるお客様へ

登米森林公園指定管理者 登米町森林組合

キャンセル時の取扱について

登米森林公園をご利用いただき、またご利用を検討頂きましてありがとうございます。

当園では気軽にそして安全にキャンプを楽しむよう、施設の維持管理を行っております。また入園利用料金については20年以上にわたり値上げをせず、今日まで運営しておりました。

しかし最近では、ご予約いただいた方の中にご利用日時直前でのキャンセルや、ご連絡がないままで利用なさらない方が多く見受けられるようになってまいりました。そのため、満員の為にご利用を断念されたり、キャンセル待ちをされているお客様への利用機会の喪失、さらには事前決済や入園利用料金の値上げも検討しなければならない状況となっております。

そこで、当園におけるキャンセル料金を下記のように設定させていただくことといたしました。お客様におかれましては、十分な利用計画をたてたうえでご予約いただきますよう、お願い申し上げます。

記

お客様のご都合によるキャンセルは、下記のキャンセル料金が発生致します。

▼コテージのご利用について（宿泊、日帰り利用とも）

コテージご利用棟数の減につきましても、同様のお取り扱いとさせていただきます。

ご利用3日前までにご連絡いただければ、キャンセル料はかかりません。

- ▽ ご連絡無くご利用にならなかった場合… コテージ利用料の100%
 - ▽ ご利用当日のお取消し連絡…………… コテージ利用料の80%
 - ▽ ご利用前日のお取消し連絡…………… コテージ利用料の50%
 - ▽ ご利用2日前のお取消し連絡…………… コテージ利用料の20%
 - ▽ ご利用3日前までのお取消し連絡…………… キャンセル料はいただきません
 - ▽ チェックイン後…………… コテージ利用料の100%
- (例：2泊目当日に2泊目をキャンセルしたい場合など)

▼オートキャンプサイト、フリーキャンプサイト（宿泊、日帰りとも）

天候不順によるご利用判断を考慮して、当日朝9時までキャンセル料を頂かないことにいたします。

- ▽ ご連絡無くご利用にならなかった場合…………… サイト利用料の100%
 - ▽ ご利用当日朝9時を過ぎてのお取消し連絡… サイト利用料の50%
 - ▽ ご利用当日朝9時までのお取消し連絡…………… キャンセル料はいただきません
 - ▽ チェックイン後…………… サイト利用料の100%
- (例：2泊目当日に2泊目をキャンセルしたい場合など)

▼キャンセルの連絡方法について

- ①HPの予約フォーム、②当園からの予約確定メールへのご返信、③電話のいずれかをお願い致します。
- ▽ ①HPの予約フォーム、②当園からの予約確定メールへのご返信の場合、送信日時をもってキャンセル受付の日時と致します。
- ▽ ③電話での連絡の場合、電話受付の日時をもってキャンセル受付の日時と致します。

連絡先：登米町森林組合 0220-52-2075

登米森林公園 0220-52-3482

▼キャンセル料の支払い方法について

当園を管理する登米町森林組合より、お客様にご請求書を発行させていただきます。ご請求書が届きましたら、2週間以内に当園指定の銀行口座等にお振り込みいただきます。
なお振込手数料はご負担願います。

▼天候不順時の取り扱いについて

気象庁が宮城県登米市を含むエリアに対して警報・特別警報レベル以上を発令した場合は、キャンセル費用は頂きません。

当園は山間にあり、また、アクセス道路である県道172号線や林道は雨天時に冠水や落石等の危険があります。そのため天候や現地の状況において、お客様の安全が確保できないと当園が判断した場合、ご利用をお取りやめいただく場合があります。その場合のキャンセル費用は発生いたしません。

休業となる場合には、緊急の場合を除き前日までに公式ホームページでお知らせするとともに、ご予約のお客様へ個別に連絡いたします。

ご利用出来ない事により発生するいかなる損害、当園以外で発生する費用に関しても、当園はその責を負いません。あらかじめご了承ください。

▼その他

ご利用予定人数の減、レンタル品の減につきましては、キャンセル費用は発生致しません。